



Kuhn Italia S.r.l. – Via Cerca per Colturano, 8 - 20077 Melegnano (MI) Italy
☎ 02 - 982161 – Fax. 02 - 98230362 – www.kuhn.it – E-mail: info@kuhn.it

COMUNICATO STAMPA 2008

KUHN lancia i nuovi servizi « Pezzi di Ricambio » destinati alla sua rete di distribuzione

A fianco di KUHNiTech, lo strumento di assistenza tecnica in linea destinato ai meccanici della sua rete di distribuzione, il Gruppo KUHN prosegue lo sviluppo di servizi ad alto valore aggiunto rivolti ad ottimizzare le prestazioni della sua rete di Partner, mettendo in funzione KUHNiSearch e KUHN SOS Order.

KUHN i Search: il GPS del ricambio

KUHN i Search è un servizio in linea che consente di ricercare e localizzare, ovunque nel mondo a partire dalla rete di vendita KUHN, un ricambio momentaneamente non disponibile o esaurito. Permettendo a ciascun Partner Autorizzato KUHN di entrare direttamente in contatto con il suo omologo che dispone del ricambio ricercato, KUHN i Search moltiplica le possibilità di riparazione e consente di ridurre i tempi d'attesa per il cliente finale, offrendogli l'opportunità di una riparazione rapidissima.

KUHN SOS Order: assistenza “à la carte”, 7 giorni su 7*

KUHN SOS Order è un servizio dedicato e strutturato per la spedizione di ricambi **disponibile** il sabato, la domenica e giorni festivi. Il servizio assicura la risoluzione dei guasti in tutti i giorni dell'anno grazie ad un supporto clienti e logistico dedicato a partire dalla piattaforma KUHN PARTS, ed offre possibilità di spedizione “su misura” (trasportatore, prelevamento, collo via taxi, ecc.).

KUHN SOS Order costituisce un importante servizio complementare per l'agricoltore, minimizzando il fermo-macchina in caso di guasto ed ottimizzando allo stesso tempo i costi d'esercizio nella semina, nella raccolta dei foraggi e nell'allevamento.

* **eccetto 1° gennaio, 1° maggio e 25 dicembre.**

Ottobre 2008